



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,  
ZNANOST IN ŠPORT



Andragoški center Republike Slovenije  
Slovenian Institute for Adult Education



EVROPSKA UNIJA  
EVROPSKI  
SOCIALNI SKLAD  
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

# KAKOVOSTEN SVETOVALNI PROCES – PODPORA ZAPOSLENIM NA POTI DO ZNANJA IN NOVIH PRILOŽNOSTI

Poti do znanja in novih priložnosti  
za vse zaposlene

8. 12. 2021

**Nevenka Alja Gladek**

# KAKOVOSTEN SVETOVALNI PROCES – PODPORA ZAPOSLENIM NA POTI DO ZNANJA IN NOVIH PRILOŽNOSTI

I. KAKŠEN JE KAKOVOSTEN SVETOVALNI PROCES V IZOBRAŽEVANJU ODRASLIH?

II. IZPELJAVA KAKOVOSTNEGA SVETOVALNEGA PROCESA V IZOBRAŽEVANJU ODRASLIH:

- S POSAMEZNIKOM,
- V SODELOVANJU Z DELOVNO ORGANIZACIJO.

# KAKŠEN JE KAKOVOSTEN SVETOVALNI PROCES V IO?

Svetovalni proces je osredotočen na posameznikove potrebe

- njegove cilje, osebne okoliščine, v njem sodeluje prostovoljno, dejavno in enakopravno kot avtonomna in kompetentna oseba

V svetovalnem procesu so zagotovljeni zaupnost, nepristranskost in psihološko varno okolje

- poteka na osnovi etičnih smernic v spoštljivem odnosu, brez predsodkov

Svetovalni proces je celosten in utemeljen na strokovnih spoznanjih

- obsega vsa področja, vse vrste, dejavnosti in oblike, je ustrezno strukturiran in vključuje uporabo kakovostnih svetovalnih pripomočkov

Zagotovljena je dostopnost, prilagodljivost in prožnost izvajanja svetovalnega procesa

- je brezplačen, poteka na različne načine, po različnih medijih, v različnih prostorih in ob različnih terminih, odrasle usmerja tudi k drugim virom pomoči

# ČE POVZAMEMO:

Odraslemu pomaga pri uresničevanju njegovih ciljev.

Je široko dostopen, poglobljen in celosten ter izhaja iz posameznikovega že pridobljenega znanja, spretnosti in kompetenc.

## KAKOVOSTEN SVETOVALNI PROCES

Utemeljen je na strokovnih spoznanjih in etičnih usmeritvah svetovalnega dela.

Poteka v največjo korist odraslega, ki se vanj vključuje prostovoljno in ima v njem dejavno vlogo.

# DEJAVNIKI KAKOVOSTI SVETOVALNEGA PROCESA V IO

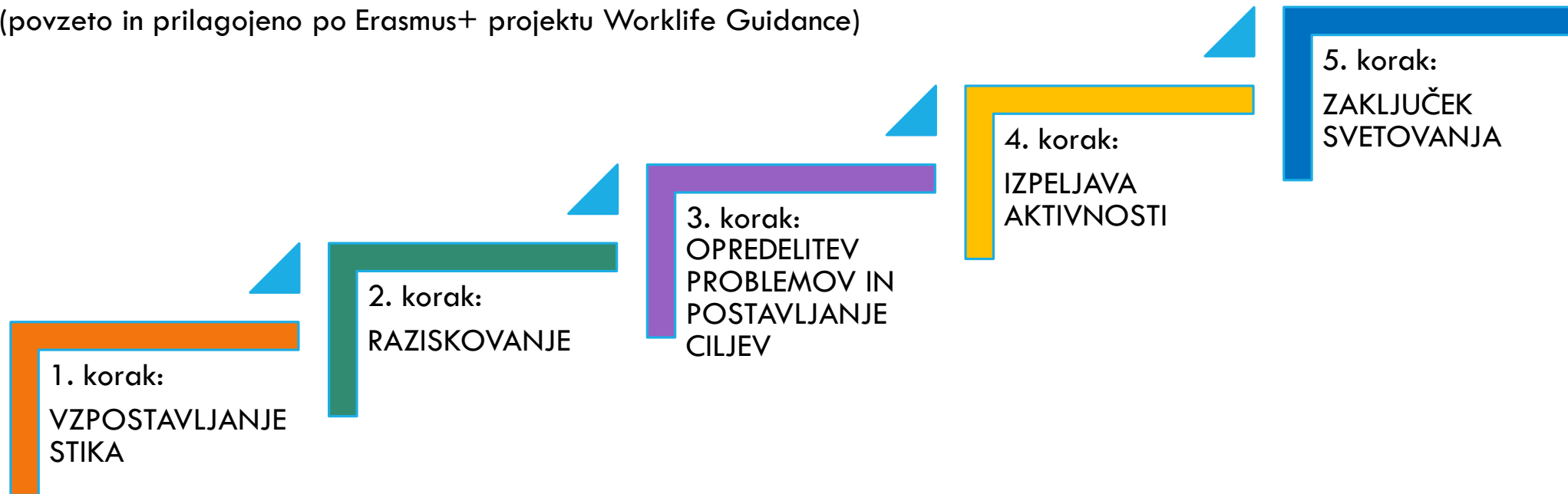
Kazalniki in standardi kakovosti svetovalnega procesa in vseh drugih področij svetovalne dejavnosti v izobraževanju odraslih so skupaj s primeri meril predstavljeni v priročniku (2020).



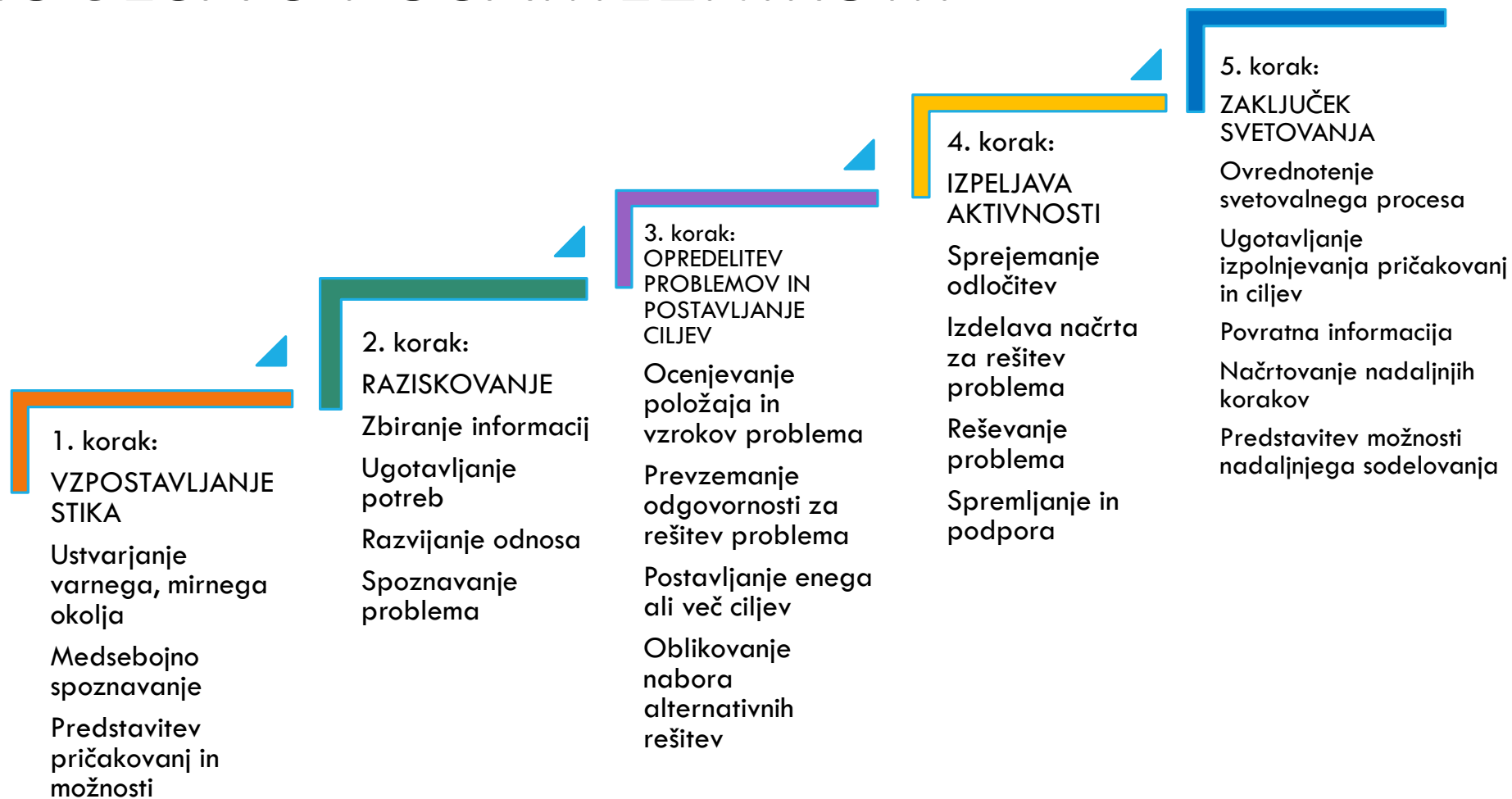
# IZPELJAVA KAKOVOSTNEGA SVETOVALNEGA PROCESA V IZOBRAŽEVANJU ODRASLIH

Pet korakov za načrtovanje in izpeljavo svetovalnega procesa

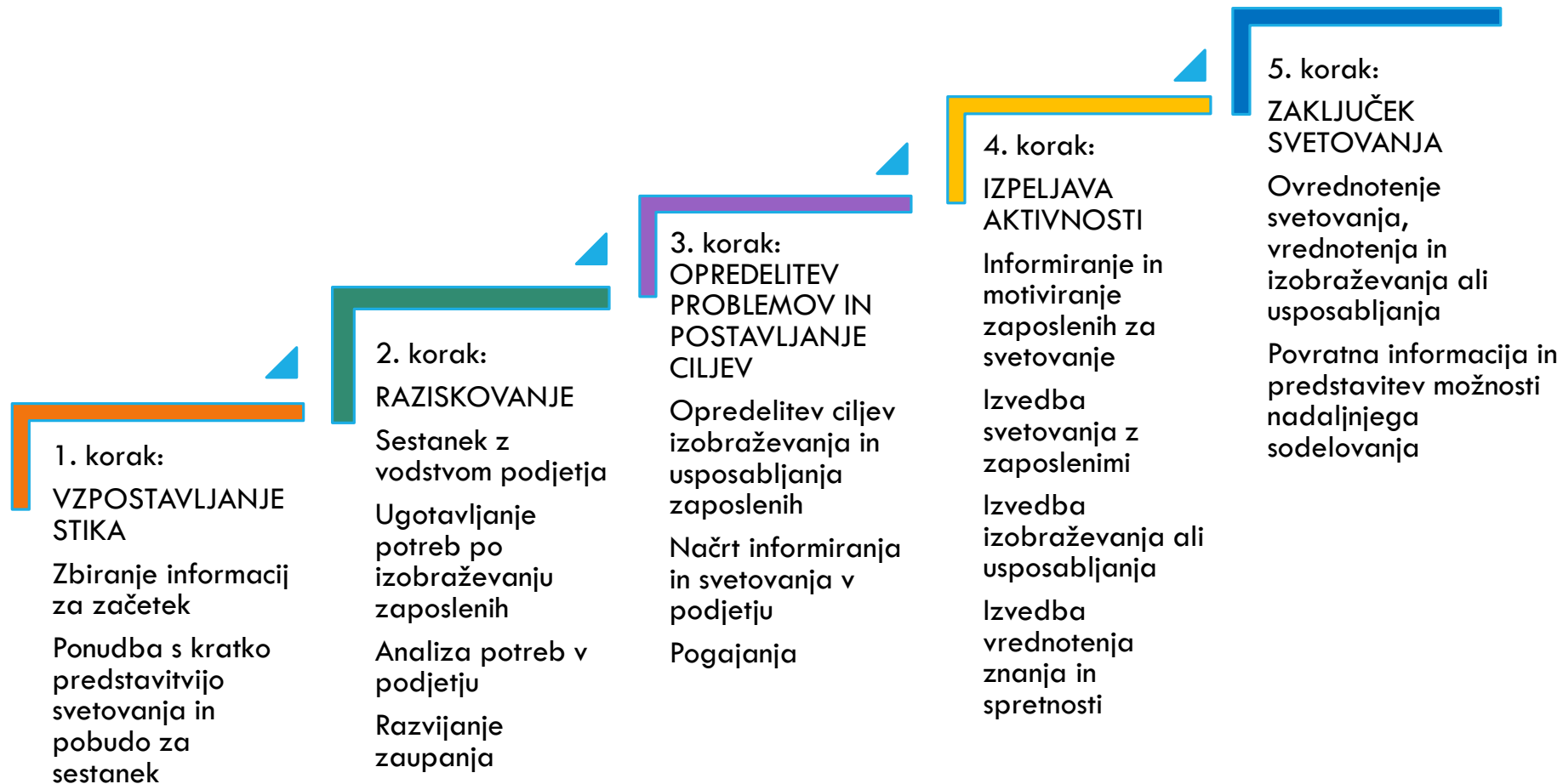
(povzeto in prilagojeno po Erasmus+ projektu Worklife Guidance)



# IZPELJAVA KAKOVOSTNEGA SVETOVALNEGA PROCESA S POSAMEZNIKOM



# IZPELJAVA KAKOVOSTNEGA SVETOVALNEGA PROCESA V DELOVNI ORGANIZACIJI





# IZPELJAVA KAKOVOSTNEGA SVETOVALNEGA PROCESA ZA ZAPOSLENE JE PODROBNEJE PREDSTAVLJENA V PRIROČNIKU (2021), KI VSEBUJE TUDI:

- strateške in strokovne podlage svetovanja za zaposlene,
- različne pristope v svetovanju za zaposlene,
- opis značilnosti zaposlenih kot specifične ciljne skupine,
- ustvarjanje kulture učenja v delovnih organizacijah,
- svetovanje na daljavo,
- vzpostavljanje neposrednega stika z zaposlenimi s promocijo,
- vlogo sindikata pri spodbujanju zaposlenih za izobraževanje,
- kompetence svetovalca pri svetovanju za zaposlene,
- svetovalne pripomočke.



# KAKOVOSTEN SVETOVALNI PROCES – PODPORA ZAPOSLENIM NA POTI DO ZNANJA IN NOVIH PRILOŽNOSTI

KAJ OPAŽAJO V DELOVNIH ORGANIZACIJAH, KJER JE BILO IZPELJANO  
KAKOVOSTNO SVETOVANJE ZA ZAPOSLENE?



Hvala za pozornost!  
Nevenka Alja Gladek